

7. Mantenimiento

Limpie oportunamente el cabezal de impresión si se produce una de las siguientes condiciones:

- 1- Impresión clara.
- 2- Columna vertical clara en papel de impresión.
- 3- Impresión "ruidosa".

Los pasos de limpieza son los siguientes:

- 1- Apague y desenchufe el impresor, abra la tapa y retire el rollo de papel, si lo hay.
- 2- Después de imprimir, el cabezal puede estar muy caliente, espere a que se enfríe antes de limpiar.
- 3- Limpie el cabezal con un algodón humedecido con un poco de alcohol.
- 4- Espere hasta que el alcohol esté completamente volatilizado para cerrar la tapa, luego imprima la página de autotest.

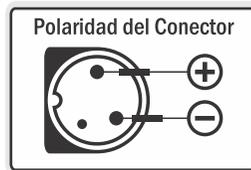
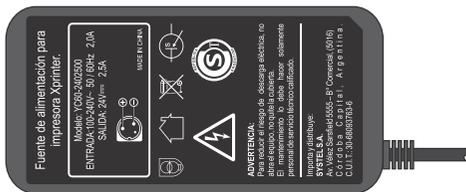
8. Información de Seguridad Eléctrica



Asegúrese de conectar este equipo únicamente con la alimentación especificada. Este requisito es indispensable para la validez de la GARANTÍA. No vierta líquidos en el interior del gabinete. Nunca tome la fuente de alimentación externa con las manos húmedas o sin calzado para conectarlo a la red de alimentación.

- Equipo con voltaje de funcionamiento inferior a 50V.
- Fuente de alimentación externa de aislación doble, sin descarga a tierra.
- En caso de rotura o de extravío de la fuente, utilizar el formato denominado "Switching" o "Conmutada" para mantener la calidad de la impresión. **El uso de fuentes con transformador no permite una correcta impresión.** Ante cualquier duda contacte al servicio técnico Systel (Atas) de su zona. Consulte la red de Atas disponible en www.systel-global.com

Fuente de alimentación externa, provista con el impresor.



220VCA (AC) a 24VCC (DC) 2,5A
(Imagen ilustrativa, el modelo puede cambiar sin previo aviso)



Prohibida la copia o reproducción parcial o total de la presente Guía.

RAMSYS S.A. - Contacto: 0810-112-7977 - Whatsapp: +543512420441 - www.ramsysequipamientos.com.ar

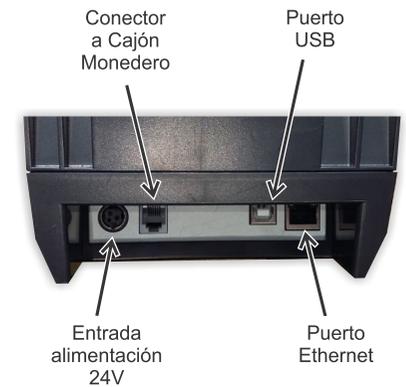
UPA

Guía Rápida del Usuario TicketPro

1. Descripción de partes



Teclado



Panel posterior

2. Características generales

- Impresión térmica en papel continuo.
- Ancho del papel continuo: 72 mm (±0,5mm).
- Velocidad de impresión: 200 mm/seg (máx.).
- Vida útil del cabezal: 150 km
- Vida útil del auto-corte: 1.5 millones de cortes.
- Resolución: 576 dot / línea de impresión o 512 dot/mm
- Alimentación: 24VCC (DC) 2,5A
- Potencia Máxima: 60W
- Potencia en Reposo: 1W
- Tecla de avance de papel (FEED).
- Indicadores de "energía" (POWER), de "falta de papel o calentamiento del cutter" (ERROR) y de "falta de papel" (PAPER).
- Dimensiones generales: 183,3 x 140 x 141,5 mm de altura.
- Peso apróx. del equipo: 1 kg (sin papel).
- ASCII: 12x24 dots (1,5 x 3mm) / 9x17 dots (1,1x2,1mm)
- Soporta impresión de códigos de barra: UPC-A / UPC-E / JAN13(EAN13) / JAN8(EAN8) / CODE93 / ITF / CODABAR / CODE93 / CODE128 / QRCODE / PDF417
- Sistema Operativo: Win XP / Win Vista / Win 7 / Win 8 / Win 8.1 / Win 10 / Linux

3. Listado de accesorios

Cada impresor TicketPRO que Ud. adquiere viene provisto de los siguientes accesorios:

- 1 Cable comunicación USB con la PC.
- 1 Fuente de alimentación externa.
- 1 Cable de alimentación.
- 1 Rollo de papel térmico de 80mm
- 1 Guía Rápida.
- 1 Listado de ATAS (Agentes Técnicos Autorizados System).



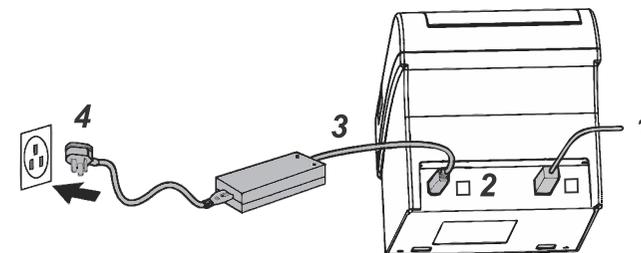
4. Encendido y conexión del equipo

- 1 - Conecte el Cable de Comunicación USB con la PC.
- 2 - En caso de usar CAJON MONEDERO, conectelo al puerto del impresor.
- 3 - Conecte la Fuente de Alimentación al impresor.
- 4 - Conecte el Cable de Alimentación desde la fuente a la red eléctrica.
La fuente provista con el equipo está certificada, por tanto, para asegurar su correcto funcionamiento y calidad **NO LA CAMBIE.**

5 - Instale los drivers descargandolo desde: www.system-global.com/software-drivers/

6 - Encienda la PC, luego el impresor.

7 - Verifique que el impresor tenga papel cargado, y que el led "PAPER" no esté destellando, de esta forma, el impresor esta listo para comenzar a imprimir.



5. Prueba de impresión

AUTOTEST

Con el impresor enchufado y apagado, presione la tecla "ENCENDIDO" y al mismo tiempo presione la tecla "FEED" durante 2 segundos. Se imprimirá una autocomprobación completa para mostrar la configuración del impresor.

MÉTODO PARA INGRESAR AL MODO HEXADECIMAL

Con el impresor enchufado y apagado, presione la tecla "ENCENDIDO" y al mismo tiempo presione la tecla "FEED" durante 10 segundos. Se imprimirá "Modo hexadecimal" en el papel.

RESERT

Con el impresor enchufado y apagado, presione la tecla "ENCENDIDO" y al mismo tiempo presione la tecla "FEED" durante 20 segundos. Se reinicia correctamente al sonar un pitido.

6. Cambio del papel

Una vez finalizado el rollo de papel, realice los siguientes pasos para reemplazarlo:

- 1- Abra la tapa superior presionando la tecla "OPEN" y retire el carretel vacío.
- 2- Coloque un nuevo rollo de papel verificando que quede como se muestra en la ilustración.
- 3- Extraiga unos centímetros del rollo.
- 4- Cierre la tapa y corte el papel sobrante.

